Инструкция по работе с телеграм-ботом.

1. Регистрация ID пациента в МИС Наука:

а. Отсканировать QR-Code в верхнем правом углу с любого бланка заказа. Телефоном, на котором установлен телеграм, сканируете QR-Code и открывается телеграм-бот. Может спросить каким приложение открыть –



выбрать **телеграм.**

b. Второй способ (без камеры) в поле «поиск по чатам и людям» набираем на клавиатуре ООО Наука или labnauka:



- с. Когда откроется бот нажать запустить / перезапустить бот (внизу)
- d. После этого появится сообщения и меню:



- e. Выбираете Регистрация по бланку заказа и следуете инструкциям бота (бланк заказа должен быть оформлен на Ваше имя).
- f. После регистрации в боте, вы можете получить доступы к личному кабинету сайта с помощью кнопки Регистрация сайт.
- 2. Получить результат (работает без регистрации).
 - а. Нажмите получить результат в основном меню или Получить результат по коду в

		-	Получить резу	льтат Откр	ыть сайт	3
			/home глав	ное меню		
			/getresult	олучить результат п	ю коду	
	- I	υ υ .	Меню	Написать сообщени	ie	>
b.	меню бота(нижнии правый угол) Выберите способ получения результата в чат бота или на почту					
	Выберите способ: 17:31					
	Получить фа	айлы Отправ	вить на email			
	Меню ⊘	Написать сообщен	ие 🙂 🕨			
c.	Введите 12 значный код с бланка заказа					
	🛞 Наука	Бланк заказа на усл 0 100 0000 04.02.2022 г.)	уги № 86-104 от	Код зака	аза для телеграм б 744 8548	
	Платные услуги			86-104	04.02.2022	@000_NA

d. Файл появится в чате или на эл. почте. Если результат еще не готов - придет соответствующий ответ.

г. Ростов-на-Дону



3. Расписание врачей / Запись на прием

а. Выберите специальность врача



b. Выберите врача (в скобках указаны номера филиалов, в которых принимает врач). На скриене снизу, видно, что Левицкая принимает в филиалах 1 – МЦ Б.Садовая и 2 – МЦ на Зорге, а Затонский только в 1 – МЦ Б. Садовая

Выберите врача (в скобках перечислены филиалы, в которых принимает врач): 1 - МЦ Б.Садовая (Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 130/33 (вход с пр. Богатяновский спуск)) 2 - МЦ на Зорге 39 (Ростов-на-Дону, ул. Зорге, 39) 14:28 Бреус Н.А. (Кардиол... Иванова А.С. (2) Затонский С.А. (1) Левицкая Е.С. (1, 2) Шендрикова (Кардиолог) (2)

с. Дале выберите дату приема:



d. После выберите время. Если в данный день нет подходяего времени, можете выбрать другой день в предыдушем меню.



е. После выбора времени вам придет сообщени о записи и геолокация филиалаВ телефоне Вы нажав на красную метку, можете построить маршрут к филиалу.



4. О филиале, режим работы, маршрут

а. Эта функции позволяет узнать о режиме работы и построить в телефоне маршрут к

филиалу. Выберите филиал и вам придет в бот запрошенная информация по нему.

5. Информация о враче

а. После выбора специальность – врач в бот придет информация о выбранном специалисте



6. Задать вопрос

b.

а. Нажмите кнопку Задать вопрос. После ответа сотрудника МЦ Наука, вам поступит сообщение в бот:



7. Подтверждение записи на прием

а. После получения в телеграм сообщения подтвердите прием или откажитесь:



Меню Я Написать сообщение

b. Вам придет сообщение, подтвержающее выбранное действие.

Отказ от записи передан админ	истратору, с вами свяжутся. 20:55
ПОДТВЕРЖДЕНА запись на прием Дата: 07.10.22 17:00 Врач: Дьяченко Ю.В. Специальность: Акушерство и гинекология	
Адрес: Ростов-на-Дону, ул. Загорская 23А Прием платный. 20:40	
Олимпиадовка Ленгородок Красный орода тект-Стачки Мамышевахинский Камышевахинский Верхнегниловской дон Важуулица	Jape Bar Hans Hans Hans Hans Hans Hans Hans Hans